

LINA HEIRWEGH FOTOGRAFIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het maken van een afspraak of bestelling van fotoproducten gaat de klant akkoord met de volgende algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen *Lina Heirwegh Fotografie* en de klant, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Fotosessie

Offerts zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. *Lina Heirwegh Fotografie* heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod, dit aanbod te herroepen.

De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.

Bij goedkeuring van een offerte kan er een voorschot gevraagd worden door *Lina Heirwegh Fotografie* om de datum te bevestigen. Bij een huwelijk en grote events/feesten wordt er een overeenkomst opgemaakt en steeds een voorschot betaald.

De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs in een offerte die de klant krijgt op het moment van de boeking, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.

Het geleverde aantal digitale beelden varieert naar gelang de duur van de reportage en andere variabelen, en kan dus onmogelijk vooraf vastgelegd worden. Bij boeking van een fotoshoot ligt het aantal digitale beelden vast volgens de tarieven of pakket. De levering van de digitale beelden gebeurt na betaling van het volledige bedrag.

In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de klant op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft de *Lina Heirwegh Fotografie* recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is *Lina Heirwegh Fotografie* volledig vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden met wie *Lina Heirwegh Fotografie* werkt om tot uitvoering van de opdrachtovereenkomst te komen, inclusief modellen en stylisten.

Fotoproducten

Het ontwerp van grafisch werk (lay-out fotoboek, kaarten e.d.) moet steeds betaald worden, ook als het werk niet gedrukt wordt. De bestanden van dit werk worden niet vrijgegeven, grafisch werk gemaakt door *Lina Heirwegh Fotografie* kan enkel via mij gedrukt worden.

Fotoproducten zoals fotoprints, canvassen, kaartjes, forex, enz. wordt pas geplaatst na ontvangst van betaling of na bevestiging van goedkeuring van de klant via e-mail. De levering gebeurt pas na dat het bedrag is betaald aan *Lina Heirwegh Fotografie*. Indien fotoafdrukken, canvassen of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden, dient de klant dit binnen de 48u kenbaar te maken aan de fotograaf en wordt in gezamenlijk overleg verdere actie afgesproken.

Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren en/of helderheid van de foto's anders ervaart indien dat beeldscherm volgens een andere methode gekalibreerd is. Indien de klant de foto's laat printen bij een labo naar eigen keuze bestaat de mogelijkheid dat deze niet van dezelfde helderheid en/of kleurweergave zijn als de digitale beelden afgeleverd door de fotograaf. *Lina Heirwegh Fotografie* is om die reden dan ook niet verantwoordelijk als het eindproduct afwijkt en/of de kleurweergave verschilt op het beeldscherm van de klant.

Copyright van de foto's

Lina Heirwegh Fotografie behoudt te allen tijde het auteursrecht (copyright) op alle gemaakte foto's.

De klant geeft de toestemming aan *Lina Heirwegh Fotografie* om de beelden te mogen gebruiken ter zelfpromotie zoals voor reclame en gebruik op sociale media (website/facebook/twitter/instagram/etc.) gerelateerd aan *Lina Heirwegh Fotografie*.

Indien de klant hier bezwaar tegen heeft dan dient hij/zij dit vooraf duidelijk kenbaar te maken (vóór aflevering van de digitale beelden).

Bij aankoop van digitale beelden mag de klant deze **ENKEL gebruiken voor privégebruik**.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld op de factuur dat een commerciële licentie verleend wordt, is het **NIET TOEGESTAAN** om bestanden te gebruiken **voor commerciële doeleinden** of te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media (schending van het auteursrecht gestipuleerd in de Belgische wetsartikelen betreffende het auteursrecht).

Voor gebruik op sociale media (vb. facebook, twitter, instagram, flickr, enz.) vragen we de klant om steeds een vermelding van mijn website, www.linaheirwegh.be of mijn facebookpagina www.facebook.com/linaheirweghfotografie te maken.

Privacy & persoonsgegevens

Lina Heirwegh Fotografie verbindt zich ertoe in geen geval de persoonlijke gegevens van de klant (adres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.) door te geven aan derden.

Betalings- en verkoopvoorwaarden

Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door *Lina Heirwegh Fotografie* gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.

Indien en voor zover niet van een gebruikelijk gehanteerde vergoeding kan worden gesproken, zal *Lina Heirwegh Fotografie* naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding nader bepalen, waarbij *Lina Heirwegh Fotografie* onder meer zal kunnen aanknopen bij (i) de in de markt gangbare vergoedingen voor vergelijkbare opdrachten, tussen vergelijkbare opdrachtgevers en vergelijkbare opdrachtnemers.

Indien aannemelijk is dat *Lina Heirwegh Fotografie* hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de klant in aanmerking.

De facturen zijn betaalbaar hetzij in contanten, hetzij via overschrijving binnen 8 dagen na factuurdatum.

In geval van niet-betaling op de vervaldatum, wordt een administratieve kost van 5% bovenop het totaalbedrag van de factuur aangerekend.

***Lina Heirwegh Fotografie* is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet toepasselijk.**

Alle opmerkingen/klachten in verband met de facturatie moeten ons bereiken uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de factuur.

Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking *tussen Lina Heirwegh Fotografie* en de klant, zijn uitsluitend de rechtbanken van Lokeren bevoegd.